

Değerli Müşterimiz,

Piyasamızda sahte DuPont™ SUVA® R134a tek dolumluk tüpte gazı satışı yapıldığını tesbit ettik. Aşağıda orjinalinden ayırabilmenizi kolaylaştırmak adına bu tüpün resimleri ile birlikte orjinal tüp resimlerini ve ISISO'nun test raporunu dikkatlerinize sunarız. Raporun sonucuna göre soğutma sektörünü çok ciddi problemlerin beklediği aşikardır. Üzerinde DuPont™ SUVA® R134a yazarak sahte olarak satışı yapılan bu tüplerin test sonuçları, içindeki gazın Çevre Bakanlığı'mızca uzun süre önce yasaklanan ve artık kotası bile olmayan R12 gazı ile birlikte %2,8 'inin de hava olduğunu göstermektedir. Dolayısı ile bu işi yapanlar sahtekarlığın yanında ayrıca kaçakçılıkta yapıyorlar. Ayrıca orjinal tüpün mukavva kutusu 0,5 Kg. civarında gelirken, sahte tüpün kutusu 1,0 Kg. gelmekte, ayrıca orjinal tüpün silindiri 2,8 Kg. civarı gelirken sahte tüpün silindiri 4,0 Kg. civarındadır. Diğer taraftan sahte tüpe 0,4 Kg. civarında da hava basıldığı için içindeki gazda 13,62 Kg. değil 11,5 Kg. civarındadır.

Söz konusu sahte gazların soğutma sistemlerinde kullanılması, sisteme ve özellikle de kompresörlere ciddi zararlar vermekte ve arıza yapmalarına yol açmaktadır. Bu gazların piyasamızda satılmaya başlamasından bu yana satılan kompresörlerin geri dönüşleri aşırı oranlarda yükselmiştir. Bu geri dönüşler nedeniyle hem üretim yapan hem de servis yapan değerli meslektaşlarımız ciddi sıkıntılar yaşamaktadırlar. Aynı zamanda şirketimiz kompresörle ilgisi olmayan, bu sahte gazların kullanımından kaynaklanan arızalar sebebiyle çok ciddi zarara uğramaktadır. Şirketimiz garanti kapsamında geri alınan kompresörleri analiz etmektedir ve test sonuçlarına göre arıza sebebinin bu sahte gazlar olduğunu tesbit ettiği kompresörleri garanti kapsamı dışında tutacak ve değiştirmeyecektir. Ayrıca inceleme sonucu sahte gaz kullanımı sebebiyle arızalandığı belirlenen kompresörle ilgili olarak, bu kompresörü ve bu kompresörde kullanılan gazı satan ve kullanan kişiler hakkında mümkün olduğunca araştırma yapılarak sorumluları tesbit edilmeye çalışılacak ve elde edilen bilgiler anında resmi mercilere bildirilecektir. Ayrıca şirketimiz konusunda dünya lideri olan DuPont firmasının Türkiye distribütörü olduğu için bu konunun sonuna kadar takipçisi olacaktır.

Buradaki amacımız bir taraftan siz değerli müşterilerimizi ve dolayısı ile şirketimizi satışlarımızda etkileyen kaçak ve sahte gazlardan korumak, diğer taraftan da sizlerin bu malların satışı ve kullanımından doğabilecek sıkıntılar karşısında kanunen zor durumda kalmamanız için tedbir almaktır. Bu konuda sizlerinde mağdur olmamanız için mümkün olduğunca hassas davranmanızı, kullandığınız veya sattığınız kompresörlerde belgeli, markalı doğru ve orjinal gazların kullanıldığından emin olmanızı, bu sahte gazları satan kullanan kişileri uyarmanızı ve resmi mercilere ve takip edebilmemiz için bizlere bildirmenizi önemle rica ederiz.



### Sahte Gaz Analiz Raporu

Refrigerant R134a = 0.0%  
 Refrigerant R12 = 100.0%  
 Refrigerant R22 = 0.0%  
Hydrocarbons = 0.0%  
 Conclusion: R12 = PASS  
 Air = 2.8%

Farklılıklar	Sahte	Orjinal
<b>Vana Mühürü</b>	Vananın mühründe DuPont yazıyor	Vananın mühürü şeffaf
<b>Kg. Bilgisi</b>	Kutuda 13,62, silindirde 13,61 yazıyor	Her ikisinde de 13,62 yazıyor
<b>Karton Kutu</b>	Kutu selofon kaplı ve daha kalın	Kutu ince, selofonsuz
<b>Menşei</b>	Tüpün altında hem Amerikan malıdır, hem de Avrupa malıdır yazıyor	P ve AL serilerinde Hollanda, WP serilerinde US Origin yazıyor
<b>Seri No</b>	ZC ile başlıyor	P veya AL veya WP ile başlıyor